VRÁTENIE TOVARU

BJÖRN BORG

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy
(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)
BJÖRN BORG Store, Bory Mall, Lamačská brána 6780, 841 03 Bratislava, Slovenská republika
Pred vrátením tovaru si prosím preštudujte kapitolu vrátenie tovaru v našich obchodných podmienkach.

U každej vrátenej položky prosím zaistite nasledujúce:
- uveďte množstvo, ktoré vraciate,
- uveďte návratový kód pri každej z položiek ktoré vraciate, pomôžete nám tak vylepšiť naše služby,
- uveďte požadovanú novú veľkosť, pokiaľ si prajete obdržať výmenou inú veľkosť,
- pre výmenu za úplne iný tovar nás prosím kontaktujte

na tel: +421 910 33 55 77, e-mail: info@upbrands.sk

Číslo faktúry:	
Číslo dobropisu:	
Suma dobropisu:	
Vratene cez Zasielkovňu:	☐ áno ☐ nie
Dátum úhrady:	
Vyplní dodávateľ	

Tovar musi byť nepoškodený, nepoužívaný a s originalnou visačkou

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- **predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený (napríklad spodná bielizeň, ktorá nie je balená v ochrannom obale alebo spodná bielizeň balená v ochrannom obale a tento obal bol porušený, prípadne kozmetické výrobky, ktorých ochranný obal alebo uzáver kupujúci narušil či odstránil),**
- **v prípade že hodnota ponechaného tovaru je menšia, ako kritérium hodnoty na "Dopravu zadarmo", bude Vám pri refundácii stiahnutá cena dopravy. Náklady na dobierku sa nerefundujú.**

Poučenie: Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru / uzavretia zmluvy o poskytnutí služby / uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči. Vyplnený formulár nám odošlite poštou, e-mailom alebo doručte osobne na hore uvedenú adresu. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe alebo na číslo účtu, ktoré ste uviedli v tomto formulári (podľa Vašej voľby).

Číslo Vašej pôvodnej objednávky

Dátum objednania tovaru

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Adresa spotrebiteľa

Suma objednávky

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy na tento tovar (*) :

Položky objednávky	Objednané množstvo	Vrátené množstvo	Návratový kód	Vrátenie penazí
				☐ Vrátenie penazí
				☐ Vrátenie penazí
				☐ Vrátenie penazí
				☐ Vrátenie penazí

Prosíme uviesť číslo účtu IBAN:

Dátum

Podpis zákazníka

Návratové kódy:
1: príliš veľké
2: príliš malé
3: nevyhovuje mi farba / strih / materiál
4: nesedí mi
5: dorazilo neskoro
6: chybná položka
7: poškodené pri preprave
8: nevyzerá tak, ako na www
9: nákup viac položiek na vyskúšanie

Ako vrátiť tovar?



*Pre vrátenie tovaru je možné použiť aj **ZASIELKOVŇU**. Stačí, keď nahlásite unikátne **ID odosielateľa 92756252** pri podaní zásielky na jednom z podacích miest (zistite na zasielkovna.sk). Obsluha podacieho miesta vytlačí štítok, nalepí ho na zásielku a podá Vám potvrdenie o prevzatí zásielky. **Poplatok za túto službu je 2,-EUR a bude Vám odpočítaný z hodnoty vráteného tovaru.***

✂

Adresát

BJÖRN BORG Store
Bory Mall
Lamačská brána 6780
841 03 Bratislava
Slovenská republika

Odosielateľ